

Képzési tájékoztató

Az EFOP-3.9.2-16-2017-00021 azonosítószámú pályázat keretében megvalósuló **„Asszertív kommunikáció a gyakorlatban”** nevű, E-001839/2018/D003 nyilvántartásba vételi számú képzéshez.

A képzés helyszíne:

3909 Mád, Rákóczi utca 26.

A képzés időpontja:

- 2019.01.16. 8:00-16:00
- 2019.01.17. 8:00-16:00

A képzés programja:

1. A saját kommunikációs stílus megismerése, az asszertív kommunikáció elsajátítása. A kommunikáció megnyilvánulásának megismerése élménypedagógiai módszerek támogatásával.
2. A tárgyalástechnika elsajátítása. Felkészülés a tárgyalásra, a lehetséges tárgyalási forgatókönyvek és azokra való felkészülés. A saját célok és a partner lehetséges céljainak számba vétele. Az „Érték-katalógus” és készítése, a megfelelő kapcsolat, légkör kialakítása az igények felmérése. Alapvető kommunikációs hibák a különböző tárgyalási szituációkban. Az „Aktív figyelem” módszere és annak fejlesztése, a haszonérvelés, az ellenvetések kezelése, kifogáskezelés.

Tartalmi információk:

A képzés egy gyakorlati vizsgával zárul, mely a következők szerint alakul: a képzés utolsó tanórájában a résztvevők összegző, értékelő megbeszélésen vesznek részt a csoportban, mely során aktivitásukra vonatkozóan az oktató (tréner) visszacsatolást nyújt. Megszerezhető minősítések: „Megfelelt” vagy „Nem felelt meg”, melyről a résztvevők tanúsítványt kapnak, melynek feltétele a képzésen és az összegző megbeszélésen való aktív részvétel, valamint a két órát meg nem haladó hiányzás.

A képzésen való részvétel ingyenes, a képzés díját az EFOP-3.9.2-16-2017-00021. projekt **„Humán kapacitások fejlesztése térségi szemléletben – kedvezményezett térségek”** tárgyában keletkezett szolgáltatási szerződésből finanszírozzák. Az utazást a képzés helyszínére az érintett önkormányzat biztosítja a résztvevőknek.

Kelt: 2018.12.05.

EFOP-3.9.2-16-2017-00021

Humán kapacitások fejlesztése térségi szemléletben

– kedvezményezett térségek

SZÉCHENYI 2020



Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE